

Verbeterde Mölnlycke® procedure trays met kleurcode verhogen efficiëntie

Aantal operaties met 17% toegenomen dankzij 'slimme' aanpak



“Eerst dacht ik dat Mölnlycke® alleen maar uit was op het verkopen van producten. Het werd echter snel duidelijk dat ze echt een toegevoegde waarde wilden bieden, want ze zorgden zelfs voor een adviseur die ons nóg efficiënter laat werken.”

Tarmo Martikainen, CEO

“Wij waren tevreden over de vorige Mölnlycke® procedure trays. Mölnlycke® speelde echter in op ons OK-project en stelde spontaan voor om de trays te evalueren en een kleurcoderingsysteem toe te voegen.”

Tanja Heikkilä, OK-verpleegkundige



“De vele variaties van instrumenten en materiaal in ons vakgebied vergen een nauwgezette organisatie. Mölnlycke® helpt ons daarbij als een echte partner.”

Eeva Nieminen, Hoofdverpleegkundige



“Het kleurcoderingsysteem dat Mölnlycke® voorstelt, sluit volledig aan bij de Lean-methode.”

Thomas Gnesotto, Directeur KM&T Europe



Coxa Hospital is een privé-instelling die zich toelegt op heup- en knieervangende operaties. Het ziekenhuis werd in 2002 opgericht als een samenwerkingsverband van verschillende openbare ziekenhuizen en organisaties. Het ziekenhuis wil een voorbeeld zijn op het vlak van kwaliteit en productiviteit. Het voert zo'n 3000 gewrichtsvervangende ingrepen per jaar uit en probeert zijn aanpak en procedures doorlopend te verbeteren. "Slim werken is bij ons de boodschap", aldus CEO Tarmo Martikainen.

Voornaamste acties en resultaten:

- Toevoegen van kleurcodes aan materiaal en voorraad
- Samenwerking met Lean-adviseur
- Beoordeling en verbetering van trays met de juiste componenten
- 2 Mölnlycke® procedure trays werden opgesplitst in 4
- Van 29 naar 37 componenten in de primaire heuptray
- Van 31 naar 45 componenten in de primaire knietray
- Aantal operaties is met 17% toegenomen

Als privé-instelling draait bij Coxa Hospital alles rond productiviteit: het moet zichzelf voortdurend opnieuw uitvinden om zijn prestaties te verhogen, zonder dat de tevredenheid van de patiënten eronder gaat lijden. In 2012 startte het met een project dat eerst gericht was op het verbeteren van de sterilisatieprocessen, maar al snel veranderde in een analyse van opslagmethoden voorraadbeheer. Toen het ziekenhuis daarbij zijn goederenstroom onder de loep nam, merkte Mölnlycke® die inspanning op. Het gaf het advies om de Mölnlycke® procedure trays die al in gebruik waren, te herbekijken en zorgde zelfs voor een externe adviseur, KM&T. Zij gebruikten de principes van Lean Management om maximaal rendement te halen uit de aanpassingen die werden aangebracht.

Verbeterde Mölnlycke® procedure trays komen de prestaties ten goede

Coxa Hospital gebruikte sinds 2004 twee verschillende Mölnlycke® procedure trays voor heup- en knieervangende operaties. Eeva Nieminen, hoofdverpleegkundige en belast met desinfectie en sterilisatie, werkte mee aan de aanpassing en opsplitsing van deze twee trays in vier. Het gevolg was dat de efficiëntie van de ingreep en de productiviteit van het personeel flink de hoogte gingen, door de toevoeging van procedurespecifieke componenten aan elke tray. "Wij vonden dit een uitstekende gelegenheid om onze trays nog verder op maat samen te stellen. Uit ervaring wisten we aan welke componenten we niet voorbij konden gaan."

Haar collega Tanja Heikkilä, OK-verpleegkundige, voegt eraan toe: "We besloten om



specifieke trays te maken voor primaire operaties en revisie-ingrepen. Voor revisies zijn altijd meer hulpmiddelen nodig, die we zelf moesten toevoegen. Elk hulpmiddel controleerden we apart op zijn vervaldatum en steriliteit. Dat nam tijd in beslag en hield een groter risico in. Door alles in één steriel pakket te laten leveren, winnen we niet alleen tijd, maar vermindert ook de stress, zijn fouten uitgesloten en vergroot de veiligheid voor de patiënt. De vertegenwoordigers van Mölnlycke® hebben ons fantastisch geholpen, want zij vertelden ons welke componenten we het best konden opnemen in deze op maat gemaakte proceduretrays. Om het personeel te helpen met het kiezen van de componenten die in elke tray moesten zitten, organiseerde Mölnlycke® een praktische sessie, waarop het de look and feel en de voor- en nadelen van de verschillende opties toelichtte. Wat zij ons bijvoorbeeld aanraadden, waren wondhechtingen, een huidnietmachine, een diathermiepotlood, wondverbanden en veiligheidsinstrumenten zoals veiligheidsnaalden, naaldendozen en disposable mesheften.”

Mölnlycke® doet meer dan alleen maar producten verkopen

CEO Tarmo Martikkainen: “Toen Mölnlycke® voor het eerst met ons contact opnam, was ik sceptisch, want ik dacht dat ze ons alleen maar hun producten wilden verkopen. Het werd echter snel duidelijk dat ze echt een toegevoegde waarde wilden bieden. Ze brachten ons in contact met een van hun partners, KM&T – een gezondheidsconsultant en specialist in de Lean-methode. Dankzij diens suggesties hebben we ons reorganisatieproject verder kunnen bijsturen.”

Een analyse van de werkwijzen wees op verschillende mogelijkheden om de waarde van de Mölnlycke® procedure trays en het kleurcodesysteem te vergroten. Thomas Gnesotto, Europees directeur van KM&T, legt uit: “Wij brengen problemen in beeld en herkennen lacunes. We wilden niet alles bruusk omgooien, maar zijn stapsgewijs te werk gegaan. Zo overtuigden we het personeel van Coxa Hospital door hulp te bieden en echte verbeteringen voor te stellen. Mölnlycke® beschikt over een kleurcodesysteem, waarmee het elke Mölnlycke® procedure tray van een

aparte kleur kan voorzien. Samen met de verpleegkundigen introduceerden we dit systeem dat steunt op vooraf bestaande kleurscheidingen binnen de OK, en we stelden voor om het uit te breiden tot de volledige materiaalstroom, met inbegrip van reusables.”

Eenvoudiger voorraadbeheer dankzij kleurcodes

“Met het kleurcodesysteem wordt het voorraadbeheer véél eenvoudiger,” zegt Tanja Heikkilä. “Eén operatie staat gelijk met één tray, en dankzij de kleurcodes merk je onmiddellijk welke trays bijna op zijn. Je bent zeker dat je alles hebt wat nodig is, en je vermijdt dat je met een te grote voorraad of helemaal zonder zit.” Tanja en haar collega, Eeva Nieminen, zijn het erover eens dat het OK-personeel met dit systeem tijd wint en zich niet hoeft bezig te houden met checklists en administratieve taken. De verpleegkundigen kunnen zich concentreren op de patiënt. Het desinfectie- en sterilisatiepersoneel, dat zich voordien moest inlaten met de inventaris en opslag van single-use componenten, kan zich nu volop aan zijn hoofdtaken wijden. Bovendien vermindert hiermee het risico dat men de verkeerde tray kiest. Dit alles verhoogt de tevredenheid van het personeel én de patiënten.

‘Slim’ blijven is een continu proces

“Er komen beslist nóg kansen als het over Mölnlycke® procedure trays gaat,” zegt Tanja Heikkilä. “De extra OK kan worden verhuurd aan chirurgen van het aangrenzende universiteitsziekenhuis om kleinere orthopedische ingrepen uit te voeren, met de hulp van ons personeel. Trays voor zulke operaties zouden opnieuw een andere samenstelling vergen.” Tarmo Martikkainen beaamt dat het verbeteren van de ziekenhuisprocessen een continu proces is. “Je mag niet overhaast te werk gaan als iemands gezondheid op het spel staat, maar stilstaan is uit den boze. Er zullen nog wel verbeteringen nodig zijn, en waar het ook kan, zullen Mölnlycke® en KM&T de uitgelezen partners zijn om onze doelstellingen te bereiken.”



Belangrijkste voordelen

- De ontsmettings- en sterilisatiemedewerkers kunnen zich aan hun hoofdtaken wijden en het klaarmaken van de instrumentenset erbij nemen
- De verpleegkundigen staan minder onder stress
- De veiligheid en tevredenheid van de patiënt nemen toe
- De vrijgekomen werkruimte levert tijdswinst op
- Het ziekenhuis ziet zijn faam stijgen als toonbeeld van beste praktijken en doeltreffendheid





“In een ziekenhuis dat sterk afhangt van zijn OK’s, draait alles om tijd: de duur van de operatie, het plannen van ingrepen, de tijd tussen twee operaties. Wij stelden ook vast dat de logistiek en materiaalverwerking een cruciale rol spelen in een efficiënt tijdsbeheer.”

Tarmo Martikainen, CEO



“Door het materiaal te laten beheren in industriële stijl, zorgden wij ervoor dat het ziekenhuispersoneel minder tijd verliest met ondoeltreffende handelingen en dat dokters en verpleegkundigen meer tijd kunnen besteden aan hun patiënten.”

Thomas Gnesotto, Directeur KM&T Europe



“We beslisten om specifieke trays te maken voor primaire operaties en revisie-ingrepen. Voor revisies zijn altijd meer hulpmiddelen nodig, die we zelf moesten toevoegen. Door alles in één steriel pakket te laten leveren, winnen we niet alleen tijd, maar vermindert ook de stress, zijn fouten uitgesloten en vergroot de veiligheid voor de patiënt.”

Tanja Heikkilä, OK-verpleegkundige

Meer informatie vindt u op www.molnlycke.nl en www.molnlycke.be

Mölnlycke Health Care BV, Postbus 3196, NL - 4800 DD Breda, Nederland. Tel. 076 521 96 63, Fax 076 522 17 82
Mölnlycke Health Care NV, Berchemstadionstraat 72 bus 2, BE - 2600 Berchem, België. Tel. 03 286 89 50, Fax 03 286 89 52

De Mölnlycke naam, logo en merknamen zijn wereldwijd geregistreerde handelsmerken van de Mölnlycke Health Care groep.
© 2017 Mölnlycke Health Care. Alle rechten voorbehouden.

